Algemene voorwaarden AR Technologies

**Artikel 1 Definities**

1. AR Technologies is een handelsnaam van AR Technologies een besloten vennootschap gevestigd de Hoofddorp.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Klant" verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van AR Technologies en AR Technologies de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Overeenkomst" verstaan: de rechtsbetrekking tussen AR Technologies en Klant, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Diensten" verstaan: alle door AR Technologies en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, waaronder hoofdzakelijk het aanleveren van 3D en augmented reality objecten aan Klant en alle andere door AR Technologies ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Website" verstaan: de Website <https://www.artechnologies.nl>.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en AR Technologies gesloten Overeenkomsten waarbij AR Technologies Diensten aanbiedt of producten levert, ongeacht de wijze van totstandkoming van deze rechtsbetrekkingen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met AR Technologies overeengekomen.
3. AR Technologies behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen.
4. Toepasselijkheid van enige andere voorwaarden, van welke aard dan ook, van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Als AR Technologies een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. AR Technologies kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is AR Technologies daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AR Technologies de afwijkingen schriftelijk uitdrukkelijk bevestigt.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte, dan wel bevestiging van AR Technologies dan maken deze aantekeningen geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij AR Technologies deze uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

**Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. AR Technologies zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. AR Technologies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal AR Technologies de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door AR Technologies worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AR Technologies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan AR Technologies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AR Technologies zijn verstrekt, heeft AR Technologies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat AR Technologies zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant AR Technologies hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. AR Technologies dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

**Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen AR Technologies en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het gebruikelijke tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van AR Technologies op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen AR Technologies en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

**Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. AR Technologies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat AR Technologies goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is AR Technologies bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is AR Technologies gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk tot veertien (14) dagen na beschikbaarstelling van de bedrijfspagina aan Klant door AR Technologies
2. Alle verplichtingen van partijen vervallen, indien Klant op eniger wijze kenbaar maakt van de in het eerste lid van dit artikel genoemde mogelijkheid gebruik wenst te maken, van rechtswege. Enige werkzaamheden dan wel betalingen die al verricht zijn dienen ongedaan gemaakt te worden, tenzij dit naar redelijkheid en billijkheid niet tot de logische gevolgtrekking behoort.

**Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen op de Website, alsmede enige andere uitingen van AR Technologies, zijn in euro’s en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. AR Technologies heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave, dan wel de Website te herstellen.
3. Betaling geschiedt via (digitale) bankoverschrijving, facturatie of enige andere wijze die door AR Technologies aan Klant wordt geboden.
4. Alle facturen dienen te worden betaald met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de door AR Technologies vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan AR Technologies mede te delen.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien AR Technologies besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 7 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

**Artikel 9 Garanties**

1. AR Technologies geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. AR Technologies is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. AR Technologies is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van AR Technologies, verleent de Klant de bevoegdheid aan AR Technologies om, als een door AR Technologies ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
3. AR Technologies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. AR Technologies is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. AR Technologies is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
6. AR Technologies levert onder andere 3D ontwerpen in augmented reality; echter is niet verantwoordelijk voor enige claim van Klant of derden met betrekking tot de accuraatheid van het aangeleverde 3D model in relatie tot enige aankopen van Klant of derden van het betreffende 3D object.
7. De Klant vrijwaart AR Technologies voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien AR Technologies aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van AR Technologies met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van AR Technologies is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien AR Technologies niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van AR Technologies
11. AR Technologies levert onder andere hologrammen, maar is niet aansprakelijk voor enige AVG c.q. privacy claim van Klant of derden met betrekking tot het openbaar gebruik van een hologram door AR Technologies, Klant of derden. Zodra het hologram geleverd is aan de Klant, is de Klant verantwoordelijk voor gebruik van deze hologrammen volgens de richtlijnen van de AVG.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

**Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van AR Technologies, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van AR Technologies zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van AR Technologies, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal AR Technologies overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die AR Technologies heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

**Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. AR Technologies kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. AR Technologies behoudt zich de rechten van intellectueel eigendom voor.

**Artikel 14 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan letscreate@artechnologies.nl.

**Artikel 15 Identiteit van AR Technologies**

1. AR Technologies is bij de KvK geregistreerd onder nummer 73632953. AR Technologies is gevestigd aan te Hoofddorp.
2. AR Technologies is per e-mail te bereiken via letscreate@artechnologies.nl., middels de Website https://artechnologies.nl en telefonisch op +31 6 82 75 96 56.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen AR Technologies en haar Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen AR Technologies en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.